

子計畫一：英檢輔導課程

計畫主持人：陳興梅、林育如

一、前言

為提升學生英語能力與學習意願，進而取得英檢證照，本計畫規劃綜合英檢輔導課程，結合現代科技與教學新知，一方面利用 e 化之英語學習環境，提供學生英語檢定的相關訊息，並評量學生的學習成就和診斷學生學習困難，另一方面在傳統教室面授時段，應用多層次的教學方法，將英語學習融入日常生活之中，使英語教學更為人性化、活潑化、多元化。此全方位的教學課程及深度化的練習與考核系統，可建構一個良好的英語學習環境，使教與學更見成效。

二、計畫目地

本子計畫之目地為開辦多元英檢課程，協助學生準備各項英檢考試。課程均採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及答題技巧之講解，語言中心並提供英檢 E-learning 之自學課程及線上學習測驗平台，增加學生課後學習及練習之機會，並定期舉辦英檢模考，予以學生實戰之經驗，期能提升本校學生英檢通過率。

三、執行經過、初步成果、重要發現及主要建議意見

依照本計畫之規劃，比照九十七學年下學期所開設的英檢輔導班，九十八學年上學期亦開設了 CSEPT 輔導班、全民英檢初級輔導班、全民英檢中級輔導班及多益輔導班。其下為各輔導班之執行經過、初步成果、重要發現及主要建議意見之報告：

1. CSEPT 輔導班

課程名稱 Course Title	CSEPT 課後加強輔導班
授課老師 Instructor	楊聖心老師
授課時數 Hours	20 小時（每星期上課 1 次，每次 2 小時，共上課 10 次）
參與學生 及人數(次) Participants	四技一年級學生共 18 人

課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學生能提升聽、說、讀、寫四項英語能力。 2. 學生能熟悉 CSEPT 各類題型。 3. 學生增進應試技巧。
教材 Materials Used	CSEPT 模擬測驗卷兩回及短篇小說一則。
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上課方式採取聽力與閱讀交替答題、解題; 依照正式考試答題時間, 每次以一大題為限, 先讓學生做題目, 完成後立即解題。除解題外, 老師會舉例分析並整理相關文法重點, 提醒答題技巧及如何爭取時間有效答題。 2. 老師也會適時以一篇短篇小說穿插, 除了減少課程枯燥和單調, 還希望藉著簡鍊易懂的文句增強同學的的閱讀能力。 3. 除課堂中的講授之外, 老師也要求學生務必勤於自修複習, 以提升學習成效。
初步 成果 Outcomes	<p>本課程以學生前、後測成績及滿意度來評估學生學習成效:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生前測成績 93.4, 後測成績 107.4; 2. 學生對於本課程總滿意度為 76% (滿意度只計算非常滿意及滿意二項)。 <p>除總滿意度外, 其他分項之滿意度如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%學生表示課堂中的講解與補充對其頗有助益。 2. 100%學生肯定教材內容的適當性。 3. 80%同學認為授課老師的表達能力與方式很好, 20%則表示普通。 4. 100%認為授課老師教學認真並富教學熱忱。 5. 100%認為授課老師和學生的互動很好。 6. 對於本課程是否能提升我學習英語的興趣, 60%表示高度肯定, 但 40%同學則選擇普通的看法。 7. 至於能否提升英語能力, 60%肯定, 40%同學仍抱持普通看法。 8. 60%表示還會再參加類似課程, 但又有 40%同學則選擇普通的看法。 9. 60%同學以普通的選項表示會向朋友推薦此類課程, 只有 40%同學高肯定。 <p>(滿意度調查統計與分析詳細內容, 見表一)</p>
重要發現 Findings	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程只有 15 名同學參與, 其中只有 2 人是原上課班級老師指定參加, 其他 13 人均是自願參加, 所以同學們的學習動機很高, 上課的專注力也很好。 2. 由前後測成績顯示, 同學經過雖然短時間但卻有相當的進步。 3. 學生們很肯定本課程對他們的幫助, 認為有助於提升他們的英語能力及學習興趣。 4. 學生們對老師的表現非常認同, 在老師的熱忱、準備、教法、與學生的互動等方面均予以高度評價。 5. 因上課時間安排在下午的 7、8 堂, 學生來上課時通常已是筋疲力盡的時刻, 有的學生甚至剛上完體育課, 所以這對學習成效

	<p>應該有所影響。</p> <p>6. 本課程以 CSEPT 的測驗為主軸，因此項測驗僅針對學生是否達到校訂的學習指標而做的評量，並不頒發英檢證照，因此學認為對於同們未來就業或升學毫無實質的需要，或許這也是無法吸引學生來報名上課原因之一。</p>
<p>建議 Suggestions</p>	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p>
	<p>1. 建議可搭配其他考試類型的課程內容，例如與 TOEIC 內容交互講授。</p> <p>2. 建議任課老師確實督促指定上課的學生到課。</p>
	<p>中長期建議 Long-term Suggestions</p>
	<p>1. 建議改為選修課或是線上補救教學替代課程。</p> <p>2. 加分或口頭鼓勵似乎已難爭取同學到課學習的意願，建議以實質的學分數或替代補救課程的級數。</p>

表一：CSEPT 輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：15)

題次	題目內容	非常同意		同意		無意見		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程整體設計適當	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
2	我認為本課程教材內容適當	3	20	12	80	0	0	0	0	0	0	15	100
3	我認為本課程教學時數適當	3	20	9	60	3	20	0	0	0	0	15	80
4	我認為授課老師準備充分	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
5	我認為授課老師教學法適當	6	40	6	40	3	20	0	0	0	0	15	80
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	6	40	6	40	3	20	0	0	0	0	15	80
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	6	40	3	20	6	40	0	0	0	0	15	60
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	9	60	3	20	3	20	0	0	0	0	15	80
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
12	我認為本課程增加我對CSEPT 測驗準備有所幫助	6	40	6	40	2	20	0	0	0	0	15	80
13	我認為自己相當投入參與本次課程	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
14	我還會再參加類似課程	9	60	0	0	6	40	0	0	0	0	15	60
15	我會向朋友推薦此類課程	3	20	3	20	6	60	0	0	0	0	15	40
平均滿意度			35		41		24		0		0	15	76

註：總滿意度只採計前二項(非常滿意與滿意)之和

2. 全民英檢初級輔導班

課程名稱 Course Title	GEPT(全民英檢)初級輔導班
授課老師 Instructor	張柏芳老師
授課時數 Hours	每週2小時，10週共20小時
參與學生 及人數(次) Participants	四技一年級學生20人
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉全民英檢考試型態，增加實作練習的機會、強化答題能力與技巧。使學生在模擬測驗中奠定全民英檢良好基礎。 2. 提昇英文聽、讀能力，並提高對英文之興趣。 3. 通過全民英檢初級測驗。
教材 Materials Used	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全民英檢一路通 模擬試題冊革新版 2. 初級聽力測驗及閱讀能力測驗〈初試〉文鶴出版
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程採小班制，一次上課兩小時，上限 20 人，以達到預期的學習效果。雖報名者之名單多達 30 人，但有些學生至今未曾出席，也有一些前幾星期曾露面或因時間不能配合或其他原因就不再謀面。 2. 第一次上課前，學生在自學教室做全民英檢前測，其目的是先了解學生的英語程度，做為以後授課的參考。 3. 授課方式採取 PowerPoint 播放、傳統書寫說明補充，交互使用，並適時藉題型授予解題策略與技巧。聽力、閱讀部份，全程使用自製的 PowerPoint 播放，再針對需要補充的部份，大部份都在自製的連結 PowerPoint 頁面內，另外若有需要詳說之處，再以傳統書寫說明補充。在聽力、閱讀採交叉教學方式進行，以免學生感覺枯燥疲乏。 4. 老師要求學生抄筆記，除可心無旁騖、專心上課外，亦可增加印象、做為往後複習之用。 5. 每次上課前利用幾分鐘時間複習或問學生一些上次內容的重點，以增加印象。 6. 本應在期末對本課程做後測與前測做對比，以了解學生進步情形，但基於教育部結案報告時間的要求，故必須提前做後測。雖結案報告已做，不過進度不受影響。
成果 Outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1. 從學生前、後測的成績來看，聽力、閱讀成績平均分別是 83.83 及 54.2 分，總平均為 138.34。經過幾週上課後有一些同學已過實際全民英檢及格門檻。雖然尚有學生在聽力及閱讀兩部份仍然沒有達到實際全民英檢及格標準，但已有明顯進步。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度(僅計算非常滿意及滿意兩貢)為78.67%。(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表二)

<p>重要發現 Findings</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問卷之 1 題“我認為本課程的整體設計適當”，2/3 學生認可，可見還有改進的空間。 2. 問卷之 2 題“我認為本課程的教材內容適當”，有 80% 的學生認為難易適中與之程度相符。 3. 問卷之 3 題“我認為本課程的教學時數適當”，只有 60% 學生不認為時數適當，因為參加課程的學生原本就屬英文能力弱的一群，僅短短 10 週已難看出成效。何況本校在第三週開始上 GEPT(全民英檢)初級輔導課，第八週為繳交結案報告而匆促進行全民英檢後測，前後共計六週，冀望成效卓越、學生滿意，實屬不易。 4. 問卷之 4 題“我認為授課老師的準備充分”，100% 學生完全認同。 5. 問卷之 5 題“我認為授課老師的教學法適當”，80% 學生認為適當；不過尚需做調整。 6. 問卷之 6 題“我認為授課老師的表達能力與方式很好”，只有 40% 的學生滿意。這或許與補充內容太多時間不夠有關或是與學生對句子句構術語及不完全了解學生的英文程度有關。這不及之處力求改善。 7. 問卷之 7 題“我認為授課老師教學認真並富教學熱忱”，100% 學生完全認同。 8. 問卷之 8 題“我認為授課老師和學生的互動很好”，只有 60% 學生完全認同。互動需要加強。 9. 問卷之 9 題“我認為本課程能提升我學習英語的興趣”，比率不高只有 60% 的學生認為有助英語能力提升。英文低成就學生需基礎輔導才能提升自我學習英語的興趣；英檢測驗可能讓他們望之却步。 10. 問卷之 10 題“我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助”，100% 學生完全認同。 11. 問卷之 11 題“我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助”，雖有 80% 學生完全認同，但字彙量偏低是他們須克服的要項。 12. 問卷之 12 題“我認為本課程對我準備全民英檢中級有所幫助”，100% 學生完全認同。 13. 問卷之 13 題“我認為自己相當投入參與本次課程”，80% 學生認為自己相當投入參與本次課程，但部份學生由於當日課程繁多、體力不濟、時有打盹，時間的適時安排是必要的。 14. 問卷之 14 題“我還會再參加類似課程”及 15 題“我會向朋友推薦此類課程”，結果全數學生都持肯定的看法。
<p>建議 Suggestions</p>	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學生上課應有課本相互對照並可在上課中記錄重點，回家才有複習之內容。 2. 增加上課時數，學生才能得到較充分的練習。 3. 學生上課出缺情形，應讓系上知悉加以追蹤，加強出席率。

	<p>中長期建議 Long-term Suggestions</p> <p>儘早規劃類似的課程，以便學生有充裕時間規劃配合而達到極大目的與效果。</p>
--	--

表二：全民英檢初級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：15)

題次	題目內容	非常同意		同意		無意見		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程整體設計適當	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
2	我認為本課程教材內容適當	3	20	9	60	3	20	0	0	0	0	15	80
3	我認為本課程教學時數適當	3	20	3	20	6	40	3	20	0	0	15	40
4	我認為授課老師的準備充分	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
5	我認為授課老師教學法適當	3	20	9	60	3	20	0	0	0	0	15	80
6	我認為授課老師表達能力與方式很好	3	20	3	20	9	60	0	0	0	0	15	40
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	6	40	9	60	0	0	0	0	0	0	15	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	3	20	6	40	6	40	0	0	0	0	15	60
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	3	20	12	80	0	0	0	0	0	0	15	100
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	0	0	12	80	3	20	0	0	0	0	15	80
12	我認為本課程增加我對全民英檢初級測驗準備有所幫助	0	0	15	100	0	0	0	0	0	0	15	100
13	我認為自己相當投入參與本次課程	3	20	9	60	3	20	0	0	0	0	15	80
14	我還會再參加類似課程	3	20	12	80	0	0	0	0	0	0	15	100
15	我會向朋友推薦此類課程	3	20	12	80	0	0	0	0	0	0	15	100
平均滿意度			20		59		20		1		0		79

註：總滿意度只採計前二項(非常滿意與滿意)之和

3. 全民英檢中級輔導班

課程名稱 Course Title	全民英檢中級輔導班
授課老師 Instructor	楊純暖老師
授課時數 Hours	每週 2 小時，10 週共 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校研究生共 18 名
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力，尤其是閱讀與聽力。 2. 熟悉英檢考題之題型 3. 增進答題之技巧
教材 Materials Used	全民英檢中級考古題和英語雜誌中級英檢測驗題
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 規劃課程並給予學生前測。 2. 選定上課教材及補充教材資料。 3. 課堂上採用專為英檢而設計的教材，教師授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 4. 上課時適時給予相關的例子強化其印象，並鼓勵學生課後多做類似之練習題。 5. 利用多媒體教學與傳統授課交互使用，使教學教法活潑化，以激發學生學習興趣。 6. 給予學生後測以了解是否進步
成果 Outcomes	<p>參加本課程的同學前測成績聽力平均48.06分，閱讀平均42分，總平均88.38，後測尚未執行。滿意度調查結果顯示，學生對本課程總體滿意度為68%。參與學生有60%不能確定本課程對其準備英檢中級是否有所幫助(滿意度調查分析統計詳細內容，請見表三)。</p> <p>由滿意度調查結果看學習成效分析如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 100%的學生認為本課程之設計與教材內容適當。 2. 90%的學生認為本課程的教學時數適當。 3. 80%的學生認為授課老師的準備充分。 4. 70%的學生認為授課老師的教學法適當。 5. 60%的學生認為授課老師的表達能力與方式很好。 6. 100%的學生認為授課老師教學認真並富教學熱忱。 7. 70%的學生認為授課老師和學生的互動很好。 8. 60%的學生認為本課程能提升其學習英語的興趣。 9. 70%的學生認為本課程對其英語能力提升有所幫助。 10. 80%的學生認為本課程對他們的字彙增加有所幫助。 11. 僅一半的學生認為本課程對他們準備全民英檢中級測驗有

	<p>所幫助。</p> <p>12. 僅20%的學生認為自己相當投入參與本次課程。</p>
重要發現 Findings	<p>1. 學生參與人數不多，應與事前設下修課門檻為已通過全民英檢初級的學生有關。</p> <p>2. 雖然事前設下修課門檻，但學生程度仍參差整齊。且學生閱讀能力明顯落後其英聽能力。</p> <p>3. 學生自律學習能力稍弱，上課出席率略低。100%學生肯定老師認真教學，但僅20%認為自己相當投入本次課程。</p>
建議 Suggestions	立即可行建議 Short-term Suggestions
	增加師生互動，提升其自信心。
	中長期建議 Long-term Suggestions
	<p>1. 中級英檢範圍比起初級更廣內容更難。若能分成數種課程：中級英檢聽說課程、中級英檢閱讀課程與中級英檢寫作課程，對學生的幫助將更具體。</p> <p>2. 加強多媒體教學以增加教學活潑。</p>

表三：全民英檢中級輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：10)

題次	題目內容	非常同意		同意		無意見		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程整體設計適當	6	60	4	40	0	0	0	0	0	0	10	100
2	我認為本課程教材內容適當	6	60	4	40	0	0	0	0	0	0	10	100
3	我認為本課程教學時數適當	7	70	2	20	1	10	0	0	0	0	10	90
4	我認為授課老師準備充分	1	10	7	70	2	20	0	0	0	0	10	80
5	我認為授課老師教學法適當	1	10	6	60	3	30	0	0	0	0	10	70
6	我認為授課老師的表達能力與方式很好	1	10	5	50	4	40	0	0	0	0	10	60
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	1	10	9	90	0	0	0	0	0	0	10	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	1	10	6	60	3	30	0	0	0	0	10	70
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	0	0	6	60	4	40	0	0	0	0	10	60
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	0	0	7	70	3	30	0	0	0	0	10	70
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	0	0	8	80	2	20	0	0	0	0	10	80
12	我認為本課程增加我對全民英檢中級測驗準備有所幫助	0	0	5	50	5	50	0	0	0	0	10	50
13	我認為自己相當投入參與本次課程	0	0	2	20	8	80	0	0	0	0	10	20
14	我還會再參加類似課程	0	0	4	40	5	50	1	10	0	0	10	40
15	我會向朋友推薦此類課程	0	0	3	30	7	70	0	0	0	0	10	30
平均滿意度			16		52		31		0.7			0	68

註：總滿意度只採計前二項(非常滿意與滿意)

4. 多益輔導班

課程名稱 Course Title	多益輔導班
授課老師 Instructor	陳慧琪老師
授課時數 Hours	每堂課 2 小時，共 10 次 20 小時。
參與學生 及人數(次) Participants	全校各年級學生共 20 人。
課程目標 Learning Objectives	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提升學生聽、說、讀、寫四方面的英語能力。 2. 熟悉英檢考試之題型。 3. 增加答題之技巧。
教材 Materials Used	<ol style="list-style-type: none"> 1. New TOEIC 新版多益完全攻略 (LiveABC 出版社; 希伯崙股份有限公司)。 2. Live ABC 英檢網—TOEIC。 3. Tactics for TOEIC: Listening and Reading Test (牛津出版社)。 4. New TOEIC Official Test-Preparation Guide (ETS Taiwan Representative; 忠欣股份有限公司)。 5. Longman Preparation for the New TOEIC Test: Introductory Course (Pearson Education, Inc.)。
執行經過 Procedures	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程為達到真正學習效果，採小班制，上限 20 人。(本學期全校全力推動英檢(TOEIC)證照，系上推薦大量學生上本英檢課程，原先系上送來之名單多達 35 人，然而，進半學生未曾露面，另外一些同學考完前測，發覺自己成績可勉強通過後，便不再出席)。 2. 首次上課，先以一回正式紙筆多益模擬測驗 (200 題) 測試學生原始程度(歷時 2 小時)，做為前測。(做為課程結束時對照比較)。 3. 課堂上介紹新舊多益測驗之差別、多益測驗聽(Listening Test)讀(Reading Test)題型、算分標準及常考十大常用職場情境。 4. 課堂上採用專為多益而設計的教材，授課時融入適當的學習策略以及解題技巧之講解。 5. 要求參與學生在本學期中定期上 Live ABC 線上 TOEIC 英檢網做線上二回英檢測驗。鼓勵學生自我訂正，重覆練習。 6. 課堂上介紹單字片語、常用句型、常用職場情境對話。最後一次上課，課程結束時，讓學生做另一次多益紙筆模擬測驗 (200 題)，做為後測，以與前測做對照比較)。

<p>成果 Outcomes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加同學之前測平均成績為 266 分，後測尚未執行。 2. 滿意度調查結果顯示，學生對本課程之總體滿意度為 88%；多數(78%)參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助(滿意度調查統計與分析詳細內容，見表四)。
<p>重要發現 Findings</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 多數參與學生都認為本課程對準備多益有所幫助，並且都(89%)展現強烈願意再參加多益課程。 2. 89%認為對增加英文字彙方面有所幫助。 3. 67%對英語能力提升有所幫助。(有些學生原本英語能力很弱—前測成績約 100 出頭，上該課程很吃力。) 4. 很感欣慰的是,全部學生(100%)認為授課老師教學認真並富教學熱忱並和學生的互動很好。 5. 所有學生(100%)都認為自己非常投入本課程。 6. 學生學習動機極高，但其職場英語(Business English; EOP)程度差。學生雖然知道英檢證照在學校及職場上之重要性，意願也非常強烈，然而，大多數字彙量過低、程度不夠、答題技巧差，上課時揮筆不停，幾乎每一題都需詳細解說。 7. 因該課程為正課以外之課程，沒強制性；加上每回測驗耗時頗長，所以線上英檢測驗練習之配合度因人而異，許多學生並未完成二次練習。 8. 學生程度參差不齊，對上課內容的安排與進度吸收程度不一。 9. 學生有時因學校活動影響，無法每次參與，效果打折扣。 10. 課程安排在課餘時間進行，由於各自的課表時間不一，導致很難全員到齊。 11. 本學期參加學生多數為系上推薦(強迫)學生，意願較低，上學期自願參加學生，本學期很多因系上排課變動衝堂而無法參加，多表遺憾。
<p>建議 Suggestions</p>	<p>立即可行建議 Short-term Suggestions</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 線上英檢測驗練習如果有 mini-test 版，學生較容易利用空閒時間，隨時上線練習，達到多次練習效果。 2. 教材可更生動與活潑化，甚至先由職場情境英語入門。 3. 建議仍多開多益班以滿足學生之需求(以自願者優先)。 4. 開班前先做測驗以能力分班，以利上課。 5. 建議參與學生酌付押金，全程參與則退回並給予獎金。 6. 課程結束時之後測如成績為前 3 名且高於一定標準分數，給予獎金以勉勵學生努力。 7. 結案報告要在十一月中完成，課程才進行一半，學生學習尚未告一段落，無法先行作後測(時間太短，看不出進步成果)，如能有更長時間會更有成效。

	中長期建議 Long-term Suggestions
	<ol style="list-style-type: none">1. 可開程度不同之多益班—如多益初級班（程度在350-550分；相當於 TOEIC Bridge Test）和多益中級班（550-800），或多益進階班（800-990），較能因材施教。2. 分別開設多益字彙、多益聽力、多益閱讀班以更符合個別學生的需求。3. 教材與各項英語活動結合，使學生有機會活用上課所學的內容。4. 建立多益字彙及片語教學資料庫，以利學生使用學習。5. 讓小班教學成為常態。6. 如果系上排課能配合時段，讓有意願學生參加，幫助其通過英檢證照，不致遺憾。

表四：多益輔導班滿意度調查問卷分析統計(人數：9)

題次	題目內容	非常同意		同意		無意見		不同意		非常不同意		總滿意度	
		人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
1	我認為本課程整體設計適當	4	44	5	55	0	0	0	0	0	0	9	100
2	我認為本課程教材內容適當	4	44	3	33	2	22	0	0	0	0	9	78
3	我認為本課程教學時數適當	4	44	2	22	3	33	0	0	0	0	9	67
4	我認為授課老師準備充分	4	44	5	55	0	0	0	0	0	0	9	100
5	我認為授課老師教學法適當	4	44	5	55	0	0	0	0	0	0	9	100
6	我認為授課老師表達能力與方式很好	4	44	4	44	1	11	0	0	0	0	9	89
7	我認為授課老師教學認真並富教學熱忱	6	67	3	33	0	0	0	0	0	0	9	100
8	我認為授課老師和學生的互動很好	4	44	5	55	0	0	0	0	0	0	9	100
9	我認為本課程能提升我學習英語的興趣	3	33	4	44	2	22	0	0	0	0	9	78
10	我認為本課程對我的英語能力提升有所幫助	3	33	3	33	3	33	0	0	0	0	9	67
11	我認為本課程對我英文字彙的增加有所幫助	3	33	5	55	1	11	0	0	0	0	9	89
12	我認為本課程增加我對多益測驗準備有所幫助	3	33	4	44	2	22	0	0	0	0	9	78
13	我認為自己相當投入參與本次課程	2	22	7	78	0	0	0	0	0	0	9	100
14	我還會再參加類似課程	5	56	3	33	1	11	0	0	0	0	9	89
15	我會向朋友推薦此類課程	3	33	5	56	1	11	0	0	0	0	9	89
平均滿意度			41		47		11		0		0		88

註：總滿意度只採計前二項(非常滿意與滿意)